

WYKONANE CZYNNOŚCI (WYPELNIĄ SERWIS):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Uwaga:

Zgodnie z art.8 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 ze zmianami):

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie.

Reklamację najlepiej sporządzić w 2 egzemplarzach. Jeden egzemplarz zostawić w sklepie. Na drugim powinna podpisać się osoba, wraz z datą, odbierająca pismo. Od tego momentu liczy się czas ustosunkowania do reklamacji. Można też wysłać reklamację listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Jeżeli sprzedawca nie ustosunkuje się do naszego żądania zawartego w piśmie w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.